

Prečišćeni tekst Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatora obuhvata sljedeće propise:

1. Pravilnik o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatora ("Službeni list Crne Gore", br. 019/12 od 06.04.2012),
2. Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatora ("Službeni list Crne Gore", br. 146/22 od 28.12.2022), u kojima je naznačen njihov dan stupanja na snagu.

PRAVILNIK O VRSTI I NAČINU DOSTAVLJANJA PODATAKA POŠTANSKIH OPERATORA

("Službeni list Crne Gore", br. 019/12 od 06.04.2012, 146/22 od 28.12.2022)

Opšte odredbe

Član 1

Ovim Pravilnikom određuje se vrste podataka koje su operatori poštanskih usluga dužni da dostavljaju Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija) i propisuje se način njihovog dostavljanja i objavljivanja.

Podaci poštanskih operatora

Član 2

Agenciji se dostavljaju sledeći podaci:

- podaci o operatoru poštanskih usluga;
- podaci o vrstama i fizičkom obimu poštanskih usluga;
- podaci o geografskom području na kome se vrše poštanske usluge;
- podaci o organizaciji poštanske mreže i infrastrukturi;
- podaci o reklamacijama;
- finansijski podaci u vezi obavljanja univerzalnih i komercijalnih poštanskih usluga;
- podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga;
- podaci o novim poštanskim proizvodima i o primjeni novih poštanskih tehnologija;
- drugi podaci o stanju i razvoju tržišta poštanskih usluga.

Podaci o operatoru poštanskih usluga

Član 3

Podaci o operatoru poštanskih usluga odnose se na naziv pravnog ili fizičkog lica, pravni oblik, broj i datum upisa u CRPS, PIB, PDV, adresu i sjedište, ovlašćeno lice, kontakt podatke osobe za kontakt, broj žiro računa, telefon, fax, e-mail adresu i dr. Poštanski operatori su dužni da obavijeste Agenciju o svakoj promjeni podataka iz stava 1, statusnim promjenama, kao i o svakoj promjeni ili prestanku obavljanja poštanskih usluga u roku od 30 dana od nastanka promjene ili prestanka obavljanja usluga.

Podaci iz stava 1 dostavljaju se na obrascu iz Priloga I, koji je sastavni dio ovog Pravilnika.

Podaci o vrstama i fizičkom obimu poštanskih usluga

Član 4

Podaci o vrstama i fizičkom obimu poštanskih usluga koje se obavljaju u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju odnose se na:

- a) podatke o univerzalnoj poštanskoj usluzi;
- b) podatke o komercijalnoj poštanskoj usluzi;

Podaci koji se odnose na unutrašnji poštanski saobraćaj dostavljaju se za cijelu teritoriju Crne Gore i po regionima.

Podaci koji se odnose na međunarodni poštanski saobraćaj dostavljaju se posebno za odlazni, a posebno za dolazni međunarodni saobraćaj.

Podaci o vrstama i fizičkom obimu poštanskih usluga se dostavljaju kvartalno, odnosno po zahtjevu Agencije.

Podaci o geografskom području

Član 5

Podaci o geografskom području na kome se vrše poštanske usluge odnose se na:

- cijelu teritoriju Crne Gore;
- dio teritorije Crne Gore;
- međunarodni saobraćaj.

Podaci o geografskom području se dostavljaju Agenciji do 31. januara tekuće godine za prethodnu godinu.

Podaci o organizaciji poštanske mreže i infrastrukturi

Član 6

Podaci o organizaciji poštanske mreže i infrastrukturi odnose se na:

- jedinice poštanske mreže;
- poštanske centre i druge objekte;
- poštanske sandučice;
- administrativne kapacitete;
- vozni park;
- drugo (sredstva, oprema i dr.)

Podaci o organizaciji poštanske mreže i infrastrukturi se dostavljaju Agenciji do 31. januara tekuće godine za prethodnu godinu.

Podaci o reklamacijama

Član 7

Podaci o reklamacijama od strane korisnika poštanskih usluga odnose se na ukupan broj primljenih i riješenih reklamacija, predmet reklamacija, vrijeme obrade reklamacija, isplaćene naknade štete, broj izgubljenih, orobljenih i oštećenih pošiljaka i dr.

Podaci o reklamacijama se dostavljaju Agenciji kvartalno, odnosno po zahtjevu Agencije.

Finansijski podaci

Član 8

Finansijski podaci u vezi obavljanja poštanskih usluga odnose se na ukupno ostvarene prihode i rashode od obavljanja univerzalnih i komercijanih poštanskih usluga, razvrstani prema vrstama usluga koje pruža operator.

Finansijski podaci se obavezno dostavljaju kvartalno, odnosno po zahtjevu Agencije, a univerzalni poštanski operator dostavlja i godišnji finansijski izvještaj sa izvještajem nezavisnog revizora u roku propisanom Zakonom o poštanskim uslugama.

Podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga

Član 9

Podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga su podaci koji se dobijaju mjerenjem kvaliteta prenosa poštanskih pošiljaka univerzalnog poštanskog operatora, angažovanjem nezavisne institucije koja se bavi istraživanjem, odnosno monitoringom, u skladu sa Zakonom i evropskim standardima.

Podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga odnose se na dostupnost poštanskih usluga, brzinu i pouzdanost prenosa i uručenja pošiljaka, bezbjednost pošiljaka, efikasnost rješavanja reklamacija, zadovoljstvo i informisanost korisnika i dr.

Podaci o mjerenju kvaliteta obavljanja univerzalnih poštanskih usluga univerzalnog poštanskog operatora se dostavljaju Agenciji u formi godišnjeg izvještaja o monitoringu, odnosno kvalitetu obavljanja univerzalnih usluga, do 31. marta tekuće za prethodnu godinu.

Prema potrebi, Agencija može zahtijevati i druge podatke o kvalitetu obavljanja poštanskih usluga.

Podaci o novim poštanskim proizvodima i o primjeni novih poštanskih tehnologija

Član 10

Podaci o novim poštanskim proizvodima i o primjeni novih poštanskih tehnologija odnose se na nove usluge koje nude poštanski operatori na tržištu poštanskih usluga i na implementaciju novih tehničko-tehnoloških dostignuća radi povećanja kvaliteta pružanja poštanskih usluga.

Podaci o novim poštanskim proizvodima i o primjeni novih poštanskih tehnologija se dostavljaju Agenciji u roku od 15 dana od početka primjene.

Posebni podaci o uslugama dostave paketa

Član 10a

Operatori koji pružaju uslugu međunarodne dostave paketa, koja podrazumijeva prijem, usmjeravanje, prenos i uručenje paketa, uključujući usluge preuzimanja, dužni su da, pored podataka koji su navedeni u prethodnim članovima, posebno dostave podatke navedene u ovom članu.

Operatorom koji pruža usluge međunarodne dostave paketa smatra se operator koji obavlja usluge dostave paketa iz stava 1, samostalno, i/ili na osnovu ugovora sa drugim operatorom koji obavlja pomenute usluge, i/ili je, u smislu odredbi drugih zakona, povezano lice u odnosu na pravno lice koje obavlja usluge iz stava 1, a ima više od 25 zaposlenih na poslovima dostave paketa, bez obzira na njihov radni status.

Operatori iz stava 2 ovog člana dužni su da dostavljaju sljedeće podatke:

- 1) godišnji prihod od pružanja usluga dostave paketa, tako što će posebno dostavljati podatke za unutrašnji saobraćaj, a posebno za međunarodni odlazni i za međunarodni dolazni saobraćaj, razvrstano prema vrstama usluga dostave paketa.
- 2) broj i radni status zaposlenih kod operatora koji su angažovani na pružanju usluga iz stava 1.
- 3) fizički obim usluga iz stava 1 i to posebno za unutrašnjii, a posebno za međunarodni saobraćaj. Podaci koji se odnose na međunarodni poštanski saobraćaj dostavljaju se posebno za odlazni, a posebno za dolazni međunarodni saobraćaj, razvrstani prema vrstama usluga dostave paketa.
- 4) podatke o podugovoračima sa kojima je operator zaljučio ugovore o pružanju usluga iz stava 1 ovog člana i podatke o ugovorenim uslovima pružanja ovih usluga, pri čemu se podugovaračem smatra lice koje za operatora iz stava 2 ovog člana obezbjeđuje prijem, usmjeravanje, prenos ili uručenje paketa.
- 5) opis ponuđenih usluga dostave paketa.

Operatori iz stava 2 Agenciji dostavljaju podatke iz člana 3 stava 1 i stava 3 ovog člana, do 30. juna tekuće za prethodnu godinu, na obrascima iz Priloga I i Priloga II koji su sastavni dio ovog Pravilnika.

Objavljivanje podataka

Član 11

Agencija prikuplja i obrađuje finansijske, statističke, knjigovodstvene i druge podatke o stanju i razvoju tržišta poštanskih usluga i iste objavljuje na svojoj internet stranici, putem sredstava javnog informisanja i na drugi način.

Završne odredbe

Član 12

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

NAPOMENA IZDAVAČA:

Priloge koji su sastavni dio ovog propisa možete pogledati ovdje.

PRILOG I
Dostavljanje informacija iz člana 3 Pravilnika

Obrazac za dostavljanje informacija iz člana 3	
Tabela 1. Podaci o poštanskom operatoru	
Puni naziv preduzeća/ ime i prezime – fizičko lica	
Pravni oblik	
PIB	
PDV	
Adresa i sjedište	
Ako je primjenljivo, naziv grupe ili franšizne mreže pružalaca poštanskih usluga kojoj pripada poštanski operator	
Žiro račun	
Telefonski broj/mobilni	
Zvanična internet stranica	
E-mail	
Ime i prezime ovlaštenog lica	
Datum podnošenja	
Tabela 2. Kontakt podaci osobe za kontakt	
Ime i prezime	
Radno mjesto	
E-mail	
Telefonski broj	

PRILOG II
Dostavljanje informacija iz člana 10a

Obrazac za dostavljanje informacija iz člana 10a	
Naziv pružaoca usluge dostave paketa	
Datum podnošenja	
Ime kontakt osobe	
Godina za koju se dostavljaju podaci	

Tabela 1. Broj obrađenih paketa u prethodnoj kalendarskoj godini i godišnji prihod usluga dostave paketa za prethodnu kalendarsku godinu				
Tabela 1.1. Usluge dostave paketa u unutrašnjem saobraćaju				
	Jedinica	Ugovoreno sa pošiljaocem	Obrađeno u ime drugog pružaoca usluga (operatora)	Primjedbe
Broj paketa				
Prihod od navedenih usluga				

Tabela 1.2. Usluga dostave međunarodnih dolaznih paketa				
	Jedinica	Ugovoreno sa pošiljaocem	Obrađeno u ime drugog pružaoca usluga (operatora)	Primjedbe
Ukupan broj pristiglih paketa				
od čega broj paketa koji dolaze iz zemalja EU				
od čega broj paketa koji dolaze iz zemalja izvan EU				
Prihod u uslugama dostave dolaznih paketa				
od čega prihod usluga dostave paketa koji dolaze iz EU				
od čega prihod usluga dostave paketa koji dolaze iz zemalja izvan EU				

Tabela 1.3. Usluga otpreme međunarodnih odlaznih paketa				
	Jedinica	Ugovoreno sa pošiljaocem	Obrađeno u ime drugog pružaoca usluga (operatora)	Primjedbe
Ukupan broj otpremljenih paketa				
od čega broj paketa koji odlaze u zemlje EU				
od čega broj paketa koji odlaze u zemlje izvan EU				
Ukupan prihod od usluga otpremljenih odlaznih paketa				
od čega prihod usluga otpremljenih paketa koji odlaze u zemlje EU				
od čega prihod usluga otpremljenih paketa koji odlaze u zemlje izvan EU				

Tabela 2. Broj lica koja rade za pružaoca usluge dostave paketa uključeni u pružanje usluga dostave paketa		
Vrsta radnog statusa	Broj	Primjedbe
Puno radno vrijeme		
Skraćeno radno vrijeme	K	
Zaposleni na određeno vrijeme	a	
Samozaposleni	t	
Ukupno	1	
	o	
	g	

Tabela 3. Podaci o karakteristikama usluga dostave paketa koje pružaju podugovarači						
	Naziv podugovarača	prijem	sortiranje	transport	distribucija	Primjedbe
Ukupan broj podugovarača		1				
Podugovarač 1		0				
Podugovarač 2		2				
Podugovarač 3		2				
Podugovarač 4		2				
Podugovarač 5						

Tabela 4. Opis usluga koje nudi pružalac usluge dostave paketa						
Vrste poštanskih usluga koje se obavljaju						
Područje na kome se obavljaju usluge						
Tabela 4.1 Karakteristike ponuđenih usluga dostave paketa ¹						
Koraci u poštanskom lancu dostave						
prijem	usmjeravanje	prenos	uručanje	U opsegu USO ²	Van opsega USO	Napomena / bilješka
Tabela 4.2 Detaljan opis ponuđene usluge dostave paketa ³						

¹ Označite polja koja odgovaraju ponuđenim uslugama. Ne označavajte polje ako uslugu nudi podugovarač.

² USO: znači obaveza univerzalne poštanske usluge.

³ Navedite ove informacije gdje je to moguće i navedite da li se nudi dodatna vrijednost.